

§ 1 Präambel

Dieser Vertrag regelt das Rechtsverhältnis zwischen dem Diensteanbieter, Fa. kloud klickers GmbH, Edisonallee 11, D-89231 Neu-Ulm, und ihrem Kunden, der die „kloud klickers WebApp“ (fortan: WebApp) nutzt.

Mit der WebApp wird jeder IT-Dienstleister schnell und einfach zu einem erfolgreichen Managed Service Provider für Microsoft Azure. Der Kunde erhält technisch und kaufmännisch standardisierte Lösungen für die Microsoft Azure Subscriptions seiner Auftraggeber (fortan: Endkunden genannt). Musterverträge, Marketingmaterialien und Videokurse runden das Angebot ab.

Für alle Leistungen des Diensteanbieters geltend diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Leistungen gemäß Leistungsverzeichnis (Anlage 1). Widersprechende oder sonstige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, selbst wenn ihrer Geltung nicht ausdrücklich widersprochen wird.

§ 2 Begriffe

a) Ein „Managed Service Provider“ ist ein Unternehmen, das spezialisierte, ausgelagerte Dienstleistungen für andere Unternehmen anbietet. Dieser Begriff bezieht sich hier auf IT-Dienstleistungen im Sinne der Bereitstellung von IT-Ressourcen und Dienste, die mit Microsoft Azure Dienstleistungen in Zusammenhang stehen.

b) Mit „Subscription“ ist das Abonnement von Cloud-Services von Microsoft Azure gemeint. Eine Subscription wird vom Kunden im Namen seines Endkunden bei Microsoft gebucht und ausschließlich im Microsoft-Unternehmenskonto des Endkunden (sog. „Microsoft Tenant“) betrieben.

c) Unter „Service Principle“ wird eine Sicherheitsidentität bei Microsoft Azure verstanden, die von benutzererstellten Anwendungen, Diensten und Automatisierungstools für den Zugriff auf bestimmte Azure-Ressourcen verwendet wird. Dieser „Service Principle“ ist wie eine nicht personalisierte Benutzeranmeldung (mit Nutzernamen und Passwort) zu verstehen. Mit dem Verbinden einer Subscription über die WebApp setzt der Diensteanbieter einen Service Principle in die vom Kunden ausgewählte Subscription im Microsoft Tenant seines Endkunden ein, wodurch die technische Steuerung der Microsoft Azure Ressourcen durch die WebApp möglich wird.

§ 3 Leistungen des Diensteanbieters

- a) Der Diensteanbieter betreibt die Kloud Klickers WebApp, die unter portal.kloud-klickers.de abrufbar ist. Es handelt sich um einen Software-as-a-Service-Dienst, über den der Kunde alle Leistungen des Diensteanbieters in Anspruch nehmen kann.
- b) Über die WebApp bucht der Kunde technisch und kaufmännisch standardisierte Konfigurationspakete für Microsoft Azure, um als Managed Service Provider tätig zu sein. Für die Bereitstellung der Leistungen von Microsoft ist der Diensteanbieter nicht verantwortlich.
- c) Über die WebApp kann der Kunde Musterverträge für Managed Service Verträge mit dessen Endkunden und rechtliche Hinweise herunterladen. Der Diensteanbieter erbringt allerdings keine Rechtsberatung und empfiehlt dem Kunden, die bereitgestellten Unterlagen nicht ohne vorherige rechtliche Prüfung zu verwenden.
- d) Über die WebApp kann der Kunde auf Marketingunterlagen zugreifen. Die bereitgestellten Marketingunterlagen können heruntergeladen und verändert werden für die eigene Nutzung des Kunden.
- e) Über die WebApp kann der Kunde auf eine Videokursplattform mit Inhalten über die WebApp und über Microsoft Azure zugreifen.f) Mit der Registrierung eines Nutzerkontos (Ziff. 5) erhält der Kunde Zugriff auf die WebApp, um kaufmännisch und technisch vordefinierte Konfigurations- und Deploymentpakete (im Folgenden „Konfigurationspakete“) für die Subscriptions seiner Endkunden zu buchen.

§ 4 Pflichten des Kunden

- a) Der Diensteanbieter stellt dem Kunden mit der WebApp lediglich einen Software-as-a-Service-Dienst zu Verfügung, um Microsoft Azure Ressourcen innerhalb von Subscriptions zu buchen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass sein Endkunde über eine Internetverbindung und alle nötigen Systemvoraussetzungen verfügt, die für die gebuchten Microsoft Azure Dienste nötig sind.
- b) Der Kunde ist auch dafür verantwortlich, in der WebApp zu überprüfen, ob die Sicherheitskopien (im Folgenden „Backups“) für seine Endkunden betriebsbereit sind und ordnungsgemäß durchgeführt werden (Anzeige im Dashboard mit grüner Farbe). Der Kunde ist ebenso dafür verantwortlich, regelmäßige Testrückversicherungen dieser Backups durchzuführen.
- c) Der Kunde ist auch dafür verantwortlich, den Bedarf an IT-Ressourcen bei seinem Endkunden zu bestimmen und über die WebApp die richtigen Konfigurationspakete zu buchen.

d) Allein der Kunde ist dafür verantwortlich, für die Einhaltung der Gesetze bei der Inanspruchnahme der Leistungen des Diensteanbieters zu sorgen. Der Dienstleister schuldet keine Rechtsberatung.

e) Der Kunde ist verpflichtet, den Service Principal des Diensteanbieters in der jeweiligen, mit der WebApp verknüpften Subscription zu dulden. Der Kunde wird den Service Principal während der Laufzeit dieses Vertrags nicht verändern oder entfernen.

§ 5 Vergütung

a) Für die Nutzung der WebApp zahlt der Kunde dem Diensteanbieter eine **Grundgebühr** gemäß dem gewählten Paket aus dem Leistungsverzeichnis (Anlage 1).

b) Für die gebuchten Konfigurationspakete werden zusätzlich monatliche Gebühren fällig, die prozentual anhand der gesamten monatlichen Microsoft Azure Consumption (Verbrauch von IT-Ressourcen) pro Subscription berechnet werden. Der Prozentsatz dieser Gebühren ist im Leistungsverzeichnis (Anlage 1) definiert. Der Kunde erhält eine monatliche Gesamtrechnung.

c) Für den Fall, dass der Kunde den Service Principal in einer Subscription verändert oder entfernt und diese Subscription zu einem späteren Zeitpunkt mit der WebApp bzw. dem Service Principal erneut verbunden wird, ist der Diensteanbieter berechtigt, die in der Zwischenzeit angefallenen Consumptions nachträglich zu erheben und abzurechnen. Der Kunde wird die Gebühren für die in der Zwischenzeit angefallenen Consumptions oder eine Vertragsstrafe in angemessener Höhe tragen.

d) Alle Preise sind netto-Angaben zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe.

e) Die Verzugszinsen betragen acht Prozentpunkte (8%-Punkte) über dem jeweils gültigen Basiszinssatz.

§ 6 Änderung von Vertragsbedingungen und Preisen

a) Der Diensteanbieter ist berechtigt, diesen Vertrag und das Leistungsverzeichnis der WebApp mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden zumutbar ist. Änderungen werden dem Kunden in Textform mitgeteilt. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht beginnend mit dem Tag des Zugangs der Änderungsmitteilung. Der Diensteanbieter weist den Kunden in der Änderungsmitteilung sowohl auf dieses Sonderkündigungsrecht als auch darauf hin, dass die Änderung an einem in der Mitteilung enthaltenen Zeitpunkt wirksam wird, wenn der Kunde von seinem Sonderkündigungsrecht keinen Gebrauch macht.

b) Der Diensteanbieter darf die monatlichen Preise für wiederkehrende Leistungen in Dauerschuldverhältnissen ohne Zustimmung des Kunden maximal einmal pro Jahr nach billigem Ermessen um bis zu 10 % mit Wirkung für die Zukunft erhöhen, ohne dass dem Kunden daraus ein Sonderkündigungsrecht entsteht. Erstmalig ist eine solche Erhöhung jedoch frühestens vier (4) Monate nach Beginn der Laufzeit des Vertrags möglich. Die Preiserhöhung für Teilleistungen ist nur möglich, wenn diese bereits mindestens für vier (4) Monate vereinbart waren. Die Preiserhöhung soll nur zur Deckung erhöhter Kosten erfolgen. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass die vom Diensteanbieter vorgenommene Preiserhöhung nicht zu diesem Zweck erfolgte. Unter Dauerschuldverhältnisse fallen auch die monatlichen Gebühren gemäß §5.a) und §5.b).

§ 7 Nutzungsrechte

a) Der Diensteanbieter räumt dem Kunden das nicht-ausschließliche, zeitlich auf die Laufzeit dieses Vertrags beschränkte, räumlich unbegrenzte, einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung der WebApp und aller darin bereitgestellten Inhalte wie Vertragsvorlagen, Marketingunterlagen oder Videokurse für seine internen Unternehmenszwecke ein. Dies entsprechend für die als Computerprogramm gem. § 69a UrhG geschützte Konfiguration der Microsoft Subscription(s) gemäß dieses Vertrags.

b) Insbesondere ist dem Kunden die Nutzung der Inhalte in eigenen Beratungs-, Schulungs-, Coaching-, Agentur- oder sonstigen eigenen Angeboten untersagt. Im Übrigen verbleiben alle geistigen Eigentumsrechte bei dem Dienstleister bzw. den jeweiligen Rechteinhabern.

c) Der Kunde ist nicht berechtigt, die vom Dienstleister vorgenommene Konfiguration der Subscriptions, die WebApp oder die darin bereitgestellten Information oder Verträge zu kopieren, zu löschen oder Dritten zu vertragsfremden Zwecken zu überlassen. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, die Konfiguration zu veräußern, zu verleihen, zu vermieten oder in sonstiger Weise unterzulizenzieren oder die Konfiguration öffentlich wiederzugeben oder zugänglich zu machen.

d) Diese hier genannten Rechte gewährt der Dienstleister dem Kunden unter dem Vorbehalt der vollständigen Bezahlung der erbrachten Leistungen.

e) Für jede Handlung, durch die der Kunde seine Nutzungsrechte aus §7a-c) schuldhaft verletzt, hat er eine Vertragsstrafe zu bezahlen, deren Höhe vom Dienstleister nach billigem Ermessen bestimmen wird (§ 315 BGB) und deren Angemessenheit im Streitfall gerichtlich geprüft und festgesetzt wird. Besteht die Verletzungshandlung in einer fortdauernden bzw. wiederholten Verletzung, wird die Vertragsstrafe für jeden angefangenen Monat, in dem die Verletzung fortbesteht oder erneut verwirklicht wird, neu

verwirkt (Dauerverletzung). Mehrere Verletzungshandlungen lösen jeweils gesonderte Vertragsstrafen aus, gegebenenfalls auch mehrfach innerhalb eines Monats. Die Geltendmachung von Schäden, die über die verwirkte Vertragsstrafe hinausgehen, bleibt vorbehalten, desgleichen die Geltendmachung aller sonstigen gesetzlichen Ansprüche und Rechtsfolgen aus einer Verletzung. Die Vertragsstrafe wird auf den Schadensersatz angerechnet.

§ 8 Laufzeit des Vertrags, Kündigung

a) Dieser Vertrag wird für die Laufzeit von 12 Monaten geschlossen und verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird. Für die Kündigung gilt die Schriftform. Im Übrigen ist das Recht zur ordentlichen Kündigung ausgeschlossen.

b) Mit der Beendigung dieses Vertrags erlöschen die gem. Ziff. 7 eingeräumten Rechte zur Nutzung der WebApp und aller darin bereitgestellten Inhalte, insbesondere die Musterverträge, Marketingunterlagen und Videokursinhalte.

§ 9 Sonderkündigungsrechte

Der Diensteanbieter ist berechtigt, mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende den Vertrag zu kündigen,

a) wenn Microsoft die für den Vertrag notwendigen Cloud-Services vollständig oder teilweise nicht mehr anbietet und daher die vereinbarte Leistung nicht mehr oder nur noch teilweise erbracht werden kann,

b) wenn der Eigentümer des Kunden wechselt,

c) wenn gegen den Kunden eine Zwangsvollstreckung eingeleitet wird.

§ 10 Zahlungsverzug des Kunden

a) Die Erbringung der Leistungen durch den Diensteanbieter im Rahmen Vertrages ist daran gebunden, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen rechtzeitig nachkommt.

Kommt der Kunde

(i) für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der vereinbarten Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils dieser Preise oder

(ii) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei (2) Monate erstreckt, mit der Bezahlung der vereinbarten Preise in Höhe eines Betrages, der die Preise für zwei (2) Monate erreicht,

in Verzug, ist der Diensteanbieter berechtigt,

(iii) den Zugang zur WebApp bis zur Zahlung der Preise zu unterbrechen oder

(iv) diesen Vertrag insgesamt ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

§ 11 Haftung

a) Der Diensteanbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit sowie im Umfang einer vom Diensteanbieter übernommenen Garantie.

b) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist, ist die Haftung des Diensteanbieters der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

c) Eine weitergehende Haftung des Diensteanbieters besteht nicht. Insbesondere besteht keine Haftung des Diensteanbieters für anfängliche Mängel, soweit nicht die Voraussetzungen von §11.a) und b) vorliegen.

d) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe des Diensteanbieters.

§ 12 Schlussbestimmungen

a) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen hiervon nicht berührt. Die Parteien werden sich bemühen, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Regelung zu ersetzen, die der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich so nahe wie möglich kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.

b) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag ist Neu-Ulm. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

c) Mit Online Beauftragung der WebApp und online Akzeptieren dieses Vertrages und des Leistungsscheins erklärt der Kunde, dass er mit den vorstehenden Regelungen und dem im Leistungsverzeichnis festgelegten Umfang der Leistung einverstanden ist.

Anlage 1 – Leistungsverzeichnis

Für die Nutzung der kloud klickers Leistungen investierst Du monatlich 10% des verwalteten *Azure Verbrauchs (Consumption)* Deiner Kunden. Diese Gebühren sind bereits in den in kloud Klickers angezeigten Einkaufspreisen einkalkuliert.

Zusätzlich investierst Du in eine unserer drei Mitgliedschaften:

Jährlich (Spare 16%) Monatlich

Starter

Abonnement

250€/Monat

3.000€/Jahr
netto

[Auswählen](#)

für jährliche Zahlung hier klicken und
600€ sparen!

- ✔ kloud klickers Management Portal
- ✔ Schulungsvideos
- ✔ Online Support Forum
- ✔ Wöchentliche Support-Calls
- ✔ Vertragsvorlagen & Leistungsverzeichnis
- ✔ Sales Unterlagen
- ✔ **2 Portal-Benutzer**
- ✔ **30 Kunden**

Team

Abonnement

420€/Monat

5.040€/Jahr
netto

[✔ Ausgewählt](#)

für jährliche Zahlung hier klicken und
960€ sparen!

- ✔ kloud klickers Management Portal
- ✔ Schulungsvideos
- ✔ Online Support Forum
- ✔ Wöchentliche Support-Calls
- ✔ Vertragsvorlagen & Leistungsverzeichnis
- ✔ Sales Unterlagen
- ✔ **6 Portal-Benutzer**
- ✔ **1000 Kunden**
- ✔ **ERP-Anbindung**

Professional

Abonnement

850€/Monat

10.200€/Jahr
netto

[Auswählen](#)

für jährliche Zahlung hier klicken und
1.800€ sparen!

- ✔ kloud klickers Management Portal
- ✔ Schulungsvideos
- ✔ Online Support Forum
- ✔ Wöchentliche Support-Calls
- ✔ Vertragsvorlagen & Leistungsverzeichnis
- ✔ Sales Unterlagen
- ✔ **15 Portal-Benutzer**
- ✔ **Unlimitierte Kundenanzahl**
- ✔ **ERP-Anbindung**
- ✔ Zugriff auf die **Entwickler-API**
- ✔ **Private Support (1h/Monat)**

Alle Lizenz-Pläne haben eine Laufzeit von 12 Monaten.

Die Berechnung des Azure Verbrauchs (Consumption) erfolgt auf Grundlage des Microsoft Azure Listenpreises.

Für die Nutzung der kloud klickers Leistungen investierst Du monatlich 10% des verwalteten *Azure Verbrauchs (Consumption)* Deiner Kunden. Diese Gebühren sind bereits in den in kloud klickers angezeigten Einkaufspreisen einkalkuliert.

Zusätzlich investierst Du in eine unserer drei Mitgliedschaften:

Jährlich (Spare 16%)

Monatlich

Starter

Abonnement

300€/Monat

3.600€/Jahr
netto

Auswählen

für jährliche Zahlung hier klicken und
600€ sparen!

- ✓ kloud klickers Management Portal
- ✓ Schulungsvideos
- ✓ Online Support Forum
- ✓ Wöchentliche Support-Calls
- ✓ Vertragsvorlagen & Leistungsverzeichnis
- ✓ Sales Unterlagen
- ✓ **2 Portal-Benutzer**
- ✓ **30 Kunden**

Team

Abonnement

500€/Monat

6.000€/Jahr
netto

✓ Ausgewählt

für jährliche Zahlung hier klicken und
960€ sparen!

- ✓ kloud klickers Management Portal
- ✓ Schulungsvideos
- ✓ Online Support Forum
- ✓ Wöchentliche Support-Calls
- ✓ Vertragsvorlagen & Leistungsverzeichnis
- ✓ Sales Unterlagen
- ✓ **6 Portal-Benutzer**
- ✓ **1000 Kunden**
- ✓ **ERP-Anbindung**

Professional

Abonnement

1.000€/Monat

12.000€/Jahr
netto

Auswählen

für jährliche Zahlung hier klicken und
1.800€ sparen!

- ✓ kloud klickers Management Portal
- ✓ Schulungsvideos
- ✓ Online Support Forum
- ✓ Wöchentliche Support-Calls
- ✓ Vertragsvorlagen & Leistungsverzeichnis
- ✓ Sales Unterlagen
- ✓ **15 Portal-Benutzer**
- ✓ **Unlimitierte Kundenanzahl**
- ✓ **ERP-Anbindung**
- ✓ Zugriff auf die **Entwickler-API**
- ✓ **Private Support** (1h/Monat)

Alle Lizenz-Pläne haben eine Laufzeit von 12 Monaten.

Die Berechnung des Azure Verbrauchs (Consumption) erfolgt auf Grundlage des Microsoft Azure Listenpreises.